**Klachtenformulier**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam cliënt (organisatie) |  |
| Naam (persoonlijk) |  |
| Adres |  |
| Postcode/plaats |  |
| Telefoonnummer |  |
| Email-adres |  |

*Indien u een klacht heeft over One Accountants & Bedrijfsadviseurs die u schriftelijk kenbaar wenst te maken*  
*verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier, en deze te verzenden ter attentie van de heer B.J. Vrijenhoek, Louis Braillelaan 6, 2719 EJ Zoetermeer.*

*Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar*  
*onze klachtenprocedure.*

*Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk*  
*te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt*  
*het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?*

Omschrijving klacht(en):

*Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van*  
*ons wenst: Wat zou dat dan zijn?*

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit   
gekomen?

Datum: ……/……/…………..

Handtekening: ………………………………………..